



Durchstarten im Autohandel

Wir sind der führende Ford-Händler in München und Umgebung. Mit rund 5.000 verkauften Fahrzeugen und den dazugehörigen Werkstatt- und Serviceleistungen erwirtschaften wir einen Umsatz von rund 100 Mio. Euro jährlich. Mit über 50 Jahren Erfahrung im Automobilhandel und derzeit etwa 160 Beschäftigten bieten wir Ihnen - als Teil des AVAG Holding -Verbundes - einen sicheren und zukunftsorientierten Arbeitsplatz.

Und wir wachsen weiter - deshalb haben wir ab sofort interessante Vollzeit-Stellen an verschiedenen Standorten Tzu besetzen. Werden Sie Teil unseres erfolgreichen Teams als:

Dialogcenter-Agent m/w

Als Dialogcenter-Agent m/w ist Kommunikativität Ihr zweiter Vorname. Sie repräsentieren unser Unternehmen glänzend am Telefon und lassen sich auch durch schwierige Gespräche nicht aus der Ruhe bringen. Wir arbeiten im Schichtbetrieb in der Zeit von 08:00 - 18:00 Uhr - Ihre Schichtzeiten im Rahmen Ihrer Vollzeitstelle (40-Stunden-Woche) stimmen wir im persönlichen Gespräch ab.

Ihre Aufgaben

- Inbound- und Outbound-Telefonie
- Terminvereinbarungen
- Auftragsannahme
- Beantworten allgemeiner Fragen
- Reklamationsbearbeitung
- selektives Zuordnen und Weiterleiten von Anrufen
- E-Mail-Kommunikation
- versierter Umgang mit unserem Terminierungssystem am PC

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder dienstleistungsorientierte Ausbildung (oder adäquate Berufserfahrung)
- ausgesprochen serviceorientiert
- kommunikativ und proaktiv
- zuverlässig, loyal und einsatzbereit
- freundlich und sicher im Auftritt
- Berufserfahrung im Kundendienst

Sie erkennen sich und Ihre Fähigkeiten in der Profilbeschreibung wieder?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per Email an:

Manfred Summer, manfred.summer@kuttendreier.de, 089/43605-201

Automobilforum **Kuttendreier**
Just drive!

Automobilforum Kuttendreier GmbH
Drosselweg 21 · 81827 München · 089/45 312-20

